

**Raport z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego
za I kwartał realizacji projektu w 2021 roku**

(dane należy wskazać w zakresie odnoszącym się do okresu sprawozdawczego)

Tytuł projektu	Upowszechnienie alternatywnych metod rozwiązywania sporów poprzez podniesienie kompetencji mediatorów, utworzenie Krajowego Rejestru Mediatorów (KRM) oraz działania informacyjne
Wnioskodawca	Minister Sprawiedliwości
Beneficjent	Ministerstwo Sprawiedliwości
Partnerzy	Centralny Instytut Analiz Polityczno – Prawnych Konfederacja Lewiatan Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II Regionalna Izba Gospodarcza Pomorza
Źródło finansowania	PO WER - Działanie 2.17 Budżet państwa - Część budżetowa 37
Całkowity koszt projektu	12 196 438,62 zł
Całkowity koszt projektu - wydatki kwalifikowalne	12 196 438,62 zł
Okres realizacji projektu	od: 2020-06-01 do: 2023-08-31

1. Otoczenie prawne <maksymalnie 1000 znaków>

1. Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 20 stycznia 2016 r. w sprawie prowadzenia listy stałych mediatorów (Dz.U. z 2016 r. poz. 122) – Etap prac – Uzgodnienia Wewnętrzne,
2. Ustawa z dnia 27 lipca 2001 r. Prawo o ustroju sądów powszechnych (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 365) – Etap prac – Uzgodnienia Wewnętrzne,
3. Ustawa z dnia 17 listopada 1964 roku Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1460) – Etap prac – Uzgodnienia Wewnętrzne,
4. Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 18 czerwca 2019 r. Regulamin urzędowania sądów powszechnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1141) – Etap prac – Uzgodnienia Wewnętrzne,
5. Ustawa o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne z dnia 17 lutego 2005 roku (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 346) – czy akt prawny wymaga zmian – nie,
6. Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów

teleinformatycznych z dnia 12 kwietnia 2012 roku (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 2247) czy akt prawny wymaga zmian – nie,

7. Ustawa o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa z dnia 5 lipca 2018 roku (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1369) czy akt prawny wymaga zmian – nie,

2. Postęp finansowy

Czas realizacji projektu	Wartość środków wydatkowanych	Wartość środków zaangażowanych
25,55 %	1. 4,59% (wydatki poniesione) 2. 0,00% (wydatki rozliczone we wnioskach o płatność) 3. 0,00% (wydatki niekwalifikowane)	37,69 %

3. Postęp rzeczowy <maksymalnie 5000 znaków>

Kamienie milowe

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu ¹	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
1. Opracowane założenia realizacji działań promocyjnych w projekcie; 2. Opracowany harmonogram seminariów, spotkań mediatorów z przedstawicielami sądownictwa i cyklicznych spotkań; 3. Opracowany program zajęć i materiałów szkoleniowych z ogólnopolskich szkoleń medacyjnych zgodnych ze standardami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji; 4. Opracowane materiały szkoleniowe, wybór trenerów, zakup sprzętu oraz aplikacji do prowadzenia szkoleń z e-mediacji; 5. Wytworzony Raport dot. potrzeb społecznych związanych z realizacją projektu w zakresie tworzonego systemu KRM; 6. Zakończona analiza raportu w zakresie konieczności podjęcia	1. KPI 6 – docelowa 1 2. KPI 3 – docelowa 1 3. KPI 2 – docelowa 1 4. KPI 3 – docelowa 1 5. KPI 5 – docelowa 1 6. KPI 1 – docelowa 1 7. KPI 1 – docelowa 1 8. KPI 1 – docelowa 1 9. KPI 2 – docelowa 250 os. 10. KPI 3 – docelowa 200 os. 11. KPI 6 – docelowa 1 12. KPI 1 – docelowa 1 13. KPI 2- docelowa 500 os.	1. 2020-12-31, 2. 2020-12-31, 3. 2020-12-31, 4. 2020-12-31, 5. 2021-06-30, 6. 2021-07-31, 7. 2021-07-31, 8. 2021-12-31, 9. 2021-12-31, 10. 2021-12-31, 11. 2022-01-31, 12. 2022-07-31,	1. 2020-04-30, 2. 2020-04-30, 3. 2020-04-30, 4. 2020-04-30, 5. 2021-06-30, 6. 2021-07-31, 7. 2021-07-31, 8. 2021-12-31, 9. 2021-12-31, 10. 2021-12-31, 11. 2022-01-31, 12. 2022-07-31,	1. W trakcie realizacji – Powstałe opóźnienie wynika z długiego czasu oczekiwania na decyzję o dofinansowania projektu, która została wydana w dniu 23.10.2020 r. i od tego momentu mogła zacząć się realizacja projektu. Opóźnienie nie wpływa na zagrożenie prawidłowej realizacji projektu. 2. W trakcie realizacji – Powstałe opóźnienie wynika z długiego czasu oczekiwania na decyzję o dofinansowania projektu, która została wydana w dniu

¹ Sekcja dotyczy projektów realizowanych ze środków UE

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu ¹	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
<p>prac w zakresie zmian legislacyjnych w związku z realizacją projektu i utworzeniem Krajowego Rejestru Mediatora;</p> <p>7. Opracowane wymagania systemowe w zakresie tworzonego systemu KRM z otrzymanego raportu z badań analitycznych;</p> <p>8. Wybór wykonawcy z postępowania przetargowego dot. budowy systemu informatycznego;</p> <p>9. Zakończenie I/III etapów szkoleń mediacyjnych zgodnych ze standardami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji - co najmniej 250 os.;</p> <p>10. Zakończenie I/III etapów szkoleń z e-mediacji - co najmniej 200 os.;</p> <p>11. Udostępnione sprawozdanie z realizacji działań promocyjnych - etap I;</p> <p>12. Odbiór pierwszej wersji testowej systemu informatycznego pn. Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM);</p> <p>13. Zakończenie II/III etapów szkoleń mediacyjnych zgodnych ze standardami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji - co najmniej 500 os.;</p> <p>14. Zakończenie II/III etapów szkoleń z e-mediacji - co najmniej 400 os.;</p> <p>15. Odbiór systemu informatycznego pn. Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM) od wykonawcy do faz testów;</p> <p>16. Udostępnione Sprawozdanie z realizacji działań promocyjnych - etap II;</p> <p>17. Wejście w życie co</p>	<p>14. KPI 3 – docelowa 400 os.</p> <p>15. KPI 1 – docelowa 1</p> <p>16. KPI 6 – docelowa 1</p> <p>17. KPI 4 – docelowa 3</p> <p>18. KPI 1 – docelowa 1</p> <p>19. KPI 2 – docelowa 760 os.</p> <p>20. KPI 3 – docelowa 600 os.</p> <p>21. KPI 7 – docelowa 1</p> <p>22. KPI 6 – docelowa 1</p> <p>23. KPI 1 – docelowa 1</p> <p>24. KPI 1 – docelowa 1</p> <p>25. KPI 1 – docelowa 1</p>	<p>13. 2022-12-31,</p> <p>14. 2022-12-31,</p> <p>15. 2023-01-31,</p> <p>16. 2023-01-31,</p> <p>17. 2023-03-31,</p> <p>18. 2023-05-31,</p> <p>19. 2023-06-30,</p> <p>20. 2023-06-30,</p> <p>21. 2023-06-30,</p> <p>22. 2023-07-31,</p> <p>23. 2023-07-31,</p> <p>24. 2023-08-31,</p> <p>25. 2023-08-31,</p>	<p>13. 2022-12-31,</p> <p>14. 2022-12-31,</p> <p>15. 2023-01-31,</p> <p>16. 2023-01-31,</p> <p>17. 2023-03-31,</p> <p>18. 2023-05-31,</p> <p>19. 2023-06-30,</p> <p>20. 2023-06-30,</p> <p>21. 2023-06-30,</p> <p>22. 2023-07-31,</p> <p>23. 2023-07-31,</p> <p>24. 2023-08-31,</p> <p>25. 2023-08-31,</p>	<p>23.10.2020 r. i od tego momentu mogła zacząć się realizacja projektu. Opóźnienie nie wpływa na zagrożenie prawidłowej realizacji projektu.</p> <p>3. W trakcie realizacji – Powstałe opóźnienie wynika z długiego czasu oczekiwania na decyzję o dofinansowania projektu, która została wydana w dniu 23.10.2020 r. i od tego momentu mogła zacząć się realizacja projektu. Opóźnienie nie wpływa na zagrożenie prawidłowej realizacji projektu.</p> <p>4. W trakcie realizacji</p> <p>5. W trakcie realizacji</p> <p>6. W trakcie realizacji</p> <p>7. W trakcie realizacji</p> <p>8. planowany</p> <p>9. planowany</p> <p>10. planowany</p> <p>11. planowany</p> <p>12. planowany</p> <p>13. planowany</p> <p>14. planowany</p> <p>15. planowany</p> <p>16. planowany</p> <p>17. planowany</p> <p>18. planowany</p> <p>19. planowany</p> <p>20. planowany</p> <p>21. planowany</p>

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu ¹	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
najmniej trzech aktów prawnych w zakresie Krajowego Rejestru Mediatorów; 18. Zakończenie fazy testowania systemu i audytu bezpieczeństwa systemu; 19. Zakończenie III/III etapów szkoleń mediacyjnych zgodnych ze standardami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji – co najmniej 760 os. Zgodnie ze wskaźnikiem; 20. Zakończenie III/III etapów szkoleń z e-mediacji – co najmniej 600 os. zgodnie ze wskaźnikiem zadania; 21. Opublikowanie publikacji materiałów ze szkoleń o e-mediacji; 22. Opublikowanie Raportu z realizacji całości działań informacyjnych w projekcie – etap III; 23. Zakończenie procesu wpisu do rejestru przez mediatorów; 24. Uruchomienie pełnej wersji systemu informatycznego pn. Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM); 25. Uruchomienie rejestru pn. Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM).				22. planowany 23. planowany 24. planowany 25. planowany

Wskaźniki efektywności projektu (KPI)

Nazwa	Jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
KPI 1 – Liczba Utworzonych Rejestrów Mediatorów na poziomie krajowym KPI 2 – Liczba mediatorów, którzy podnieśli kompetencje w zakresie mediacji zgodnie ze standardami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji	KPI 1 – szt.	KPI 1 docelowa 1	KPI 1 – 08-2023	KPI 1 aktualna 0
	KPI 2 – os.	KPI 2 docelowa 760	KPI 2 – 08-2023	KPI 2 aktualna 0
	KPI 3 – os.	os. na projekt	KPI 3 – 08-2023	KPI 3 aktualna 0
	KPI 4 – szt.	KPI 3 docelowa	KPI 4 – 03-2023	KPI 4 aktualna 0
	KPI 5 – szt.	1280 os. na projekt	KPI 5 – 06-2021	KPI 5 aktualna 0

Nazwa	Jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
KPI 3 - Liczba mediatorów, którzy otrzymali wsparcie szkoleniowe lub uczestniczyli w studiach podyplomowych z zakresu prowadzenia mediacji KPI 4 – Liczba projektów aktów pranych w zakresie utworzenia Krajowego Rejestru Mediatorów KPI 5 – Liczba raportów z badań nt. potrzeb społecznych związanych z Krajowym Rejestrem Mediatorów (KRM) KPI 6 – Liczba raportów z działań informacyjnych w zakresie promocji alternatywnych metod rozwiązywania sporów w tym mediacji oraz systemu KRM KPI 7 - Liczba publikacji dot. e-mediacji	KPI 6 – szt.	KPI 4 docelowa 3	KPI 6 – 07-2023	KPI 6 aktualna 0
	KPI 7 – szt.	KPI 5 docelowa 1	KPI 7 – 06-2023	KPI 7 aktualna 0
		KPI 6 docelowa 1		
		KPI 7 docelowa 1		

4. E-usługi A2A, A2B, A2C <maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
Przeglądanie listy mediatorów	08-2023	08-2023	Nie wprowadzono zmian
Elektroniczna obsługa procesu mediacji obejmująca wymianę dokumentów oraz korespondencję między stronami	08-2023	08-2023	Nie wprowadzono zmian

5. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby

<maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
System teleinformatyczny Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM)	08-2023	08-2023	Nie wprowadzono zmian
Rejestr Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM)	08-2023	08-2023	Nie wprowadzono zmian
Akt prawny w zakresie utworzenia Krajowego Rejestru Mediatorów	03-2023	03-2023	Nie wprowadzono zmian
Raport nt. potrzeb społecznych związanych z Krajowym Rejestrem Mediatorów	06-2021	06-2021	Nie wprowadzono zmian
Raport z działań informacyjnych w zakresie promowania alternatywnych metod rozwiązywania sporów w tym mediacji oraz KR	07-2023	07-2023	Nie wprowadzono zmian

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
Publikacja dotycząca e-mediacji	06-2023	06-2023	Nie wprowadzono zmian
Mediatorzy, którzy otrzymali wsparcie szkoleniowe lub uczestniczyli w studiach podyplomowych z zakresu prowadzenia mediacji	06-2023	06-2023	Nie wprowadzono zmian

6. Produkty końcowe projektu (inne niż wskazane w pkt 4 i 5) <maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
1. System teleinformatyczny Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM); 2. Rejestr Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM); 3. Akt prawny w zakresie utworzenia Krajowego Rejestru Mediatorów; 4. Raport nt. potrzeb społecznych związanych z Krajowym Rejestrem Mediatorów; 5. Raport z działań informacyjnych w zakresie promowania alternatywnych metod rozwiązywania sporów w tym mediacji oraz KRM; 6. Publikacja dotycząca e-mediacji 7. Mediatorzy, którzy otrzymali wsparcie szkoleniowe lub uczestniczyli w studiach podyplomowych z zakresu prowadzenia mediacji.	1. 08-2023, 2. 08-2023, 3. 03-2023, 4. 06-2021, 5. 07-2023, 6. 06-2023, 7. 06-2023.	1. 08-2023, 2. 08-2023, 3. 03-2023, 4. 06-2021, 5. 07-2023, 6. 06-2023, 7. 06-2023.	Docelowo przewidywana jest komplementarność z następującymi systemami: - ePUAP2, - Węzeł Krajowy, - PESEL, - TERYT, - System e-doręczeń, - e-płatności, - EPO, - Tożsamość, - ZSRK, - CPE, - SZT, - CUK, - Uogólniony system repertoryjny sądu powszechnego - CRD. Obecnie trwa projektowanie systemu oraz jest prowadzona analiza w tym zakresie.

7. Ryzyka <maksymalnie 2000 znaków>

Ryzyka wpływające na realizację projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Opóźnienia w procedowaniu zmian legislacyjnych	Duża	Średnie	1. Zachowanie stałej komunikacji między Zasobami projektowymi a legislatorami. 2. Monitorowanie prac legislacyjnych pod kątem zgodności z założeniami projektowymi. 3. Monitorowanie terminów wejścia w życie nowych przepisów pod kątem terminów wynikających z harmonogramu projektu (wdrożenia poszczególnych

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			produktów). 4. Zapewnienie odpowiedniego vacatio legis.
Opóźnienia w realizacji zadań przez partnerów	Duża	średnie	1. Bieżący nadzór nad realizacją poszczególnych zadań. 2. Bieżące reagowanie i podejmowanie decyzji w przypadkach występujących opóźnień.
Opóźnienia w przebiegu postępowania przetargowego	Duża	Średnie	1. Bieżący nadzór nad Przebiegiem postępowania przetargowego. 2. Bieżące reagowanie i podejmowanie decyzji w przypadkach występujących opóźnień.

Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Wdrożenie zmian legislacyjnych w obszarze Mediacji	Duża	Średnie	Śledzenie projektów zmian ustawy, kontakt z przedstawicielem MS, gdyż zmiany dotyczące działania KRM, mają podstawowe znaczenie dla projektu.
Brak wydajności systemu przy równoległej pracy wielu użytkowników	Średnia	Średnie	System informatyczny KRM powinien mieć zdolność obsługi 100.000 użytkowników oraz umożliwiać jednoczesną pracę 40.000 użytkowników. Starannie przygotować i przeprowadzić testy wydajnościowe, ciągle monitorować krytyczne parametry.
Niski poziom bezpieczeństwa systemu informatycznego KRM	Duża	Średnie	Wdrożyć i monitorować działanie elementów zapobiegających nieuprawnionemu dostępowi do danych i funkcjonalności systemu. Starannie zdefiniować politykę certyfikacji i politykę bezpieczeństwa KRM
Brak lub niewystarczające środki finansowe na utrzymanie i rozwój Systemu teleinformatycznego KRM	Duża	Niskie	Zagwarantowanie w budżecie państwa odpowiednich środków finansowych.
Brak bądź niewystarczające zasoby ludzkie do obsługi Rejestru	Duża	Niskie	Zapewnienie ciągłości zatrudnienia, monitorowanie obciążenia pracą zatrudnionych osób.

Dynamicznie zmieniające się otoczenie prawne	Duża	Średnie	Bieżące monitorowanie i dostosowanie przepisów prawa regulujących funkcjonowanie Rejestru
--	------	---------	---

8. Wymiarowanie systemu informatycznego

Nie dotyczy.

9. Dane kontaktowe: Marcin Smalcerz – Wydział ds. Mediacji w Departamencie Strategii i Funduszy Europejskich w Ministerstwie Sprawiedliwości, tel. (22)239-03-49 mail: marcin.smalcerz@ms.gov.pl

STARSZY SPECJALISTA


Marcin Smalcerz

01.04.2021 r.